

Documento de desistimiento y revocación

En cumplimiento del Artículo 102 de las Leyes 1/2007 y 3/2014, el cliente tiene DERECHO DE DESISTIMIENTO, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de SIETE días naturales desde su recepción, en su embalaje original, sin haberlo usado y a través del operador logístico que lo suministra, siendo a CARGO DEL CLIENTE los gastos de devolución al igual que los desperfectos del objeto de la compra si lo hubiera. El derecho de desistimiento está sujeto a las condiciones generales que el cliente aceptó al formalizar el pedido.

Excepciones al derecho de desistimiento:

- Artículos de higiene corporal o que, en razón de su naturaleza, no puede ser devueltos o se aprecie que ha sido utilizados.
- Bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor claramente personalizados o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

El cliente acepta que le sea devuelto el importe que hubiese pagado, deducidos los gastos de transporte, sin intereses y en un plazo máximo de 14 días, siempre que se hubiera retirado la mercancía. Para hacer efectivo el reintegro, deberá indicar el número de cuenta en el que desea que se realice el abono.

Datos establecimiento	Datos clientes
Razón social: Poescol S.L	Nombre:
CIF: B37376860	Apellidos:
Dirección: C/Vitoria 260, Nave 25	Dirección:
Población: BURGOS	Población:
C.P.: 09007	C.P.:
Provincia: BURGOS	Provincia:
Tel: 947 474 120	Tel:
Persona contacto:	

Cantidad	Nombre producto	Fecha pedido	Número pedido

Aunque no es obligatorio, le agradeceríamos que nos indicara el motivo por el que devuelve el producto:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> No me gusta el producto | <input type="checkbox"/> Es diferente a lo descrito en la web |
| <input type="checkbox"/> La calidad no es la esperada | <input type="checkbox"/> Retraso en el envío |
| <input type="checkbox"/> Es defectuoso | <input type="checkbox"/> Otro motivo |

Indique el número de cuenta en el que desea recibir el abono.

Nombre de la entidad:

IBAN	Entidad	Oficina	D. control	Cuenta

En, a dede